

Общество с ограниченной ответственностью «Системы инженерной безопасности и информационные технологии» (ООО «СИБИНТЕХ»)

#### Согласовано:

Генеральный директор ООО «СИБИНТЕХ»:



ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ САЙТА https://sibinteh.pro

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика ООО «СИБИНТЕХ» (далее Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом №152 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иными актами РФ.
- 1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта https://sibinteh.pro/ (далее Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Оператора, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.
- 1.3. Настоящая Политика, действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей Сайта (далее Пользователи, Пользователь).
- 1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

#### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт – интернет-сайт, расположенный по адресу <a href="https://sibinteh.pro/">https://sibinteh.pro/</a>.

**Персональные** данные (далее -  $\Pi$ Д) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту  $\Pi$ Д).

**Блокирование**  $\Pi \mathcal{I} -$ временное прекращение обработки  $\Pi \mathcal{I}$  (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения  $\Pi \mathcal{I}$ ).

**Обезличивание**  $\Pi$ Д – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность  $\Pi$ Д конкретному субъекту  $\Pi$ Д.

**Обработка** ПД — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Системы инженерной безопасности и информационные технологии»), юридический адрес: 660042, Красноярский край, г. Красноярск, переулок Медицинский 14Д - 42. Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку ПД, а также определяет цели обработки ПД, состав ПД, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПД.

**Личный кабинет** — совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

**Предоставление**  $\Pi \underline{\Pi}$  — действия, направленные на раскрытие  $\Pi \underline{\Pi}$  определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение ПД – действия, направленные на раскрытие ПД неопределенному кругу лиц (передача ПД) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПД в средствах массовой информации, размещение в информационно—телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким—либо иным способом.

Пользователь – посетитель Сайта, субъект ПД.

**Уничтожение**  $\Pi Д$  – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание  $\Pi Д$ , и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители  $\Pi Д$ .

**Файлы cookie (куки)** - данные, которые автоматически передаются Оператором в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о

браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту. Принимая условия Политики, вы соглашаетесь на использование файлов cookie.

VK Connect - Инструмент VK Connect, предоставляемый ООО «В Контакте» (ОГРН 1079847035179, адрес места нахождения: 191024, Санкт-Петербург, Херсонская ул., д. 12-14, лит. А, пом. 1-Н), позволяет осуществлять передачу ПД Пользователя третьим лицам (участникам Экосистемы, которые используют VK Connect и предоставляют в рамках Экосистеме VK свои сервисы и/или инструменты), а также получение Компанией от указанных третьих лиц ПД Пользователя в процессе использования таким лицом входящих в Экосистему VK сервисов и/или инструментов в объеме, указанном в личном кабинете Пользователя Экосистемы VK, в целях исполнения соглашений с Пользователем участников Экосистемы.

#### 3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

#### 3.1 Правовые основания

- Гражданский Кодекс РФ.
- Федеральный закон от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее ФЗ-
- 152, Закон).
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите ПД при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных
- данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Иные применимые нормативно-правовые акты;
- Локальные правовые акты Оператора.
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

## 3.2 Цели обработки

- 3.2.1 Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования Сайта. Регистрация и идентификация Пользователя на Сайте возможны с использованием VK Connect, который является инструментом Экосистемы VK;
- 3.2.2 Отображение профиля Пользователя для иных Пользователей Сайта;
- 3.2.3 Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг Оператора;
- 3.2.4 Заключение договоров и исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по ним (в частности, Пользовательскому соглашению, договорам оказания услуг, иным договорам). Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведения занятий (в том числе путем обзвона и направления смс сообщений, направления сообщений в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», «Vk.com»); направление сертификатов и т.д.;
- 3.2.5 Направление Оператором Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Оператора и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах на адрес электронной почты Пользователя, по номеру телефона Пользователя (имени Пользователя) в мессенджерах «WhatsApp», «Viber», «Telegram», «Vk.com» посредством рассылки, SMS-сообщений, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;
- 3.2.6 Размещение на Сайтах, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:
  - видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг,

- оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых Оператором.
- 3.2.7 Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Сайта путем обработки запросов и заявок от Пользователя, а так же с целью записи телефонных разговоров с Оператором, для повышения качества обслуживания, для сохранения доказательств в случае возникновения споров между Оператором и Пользователем.
- 3.2.8 Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;
- 3.2.9 Конкретный объем ПД, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 5 Политики.

# 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

- 4.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем ПД. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении ПД на Сайте Пользователь:
  - 4.1.1 Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку ПД предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПД, указанные в настоящей Политике.
  - 4.1.2 Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 4.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПД в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.
  - 4.1.3 Осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.
- 4.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих ПД на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:
  - 4.2.1 **При заполнении формы обратной связи.** Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПД, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Отправить», «Оставить заявку», «Записаться», «Получить консультацию» и иным аналогичным образом).
  - 4.2.2 **При любом использовании Сайта** для ПД, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих ПД в момент начала использования Сайта.
- 4.3. Совершая действия, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь дает Оператору согласие на обработку соответствующих ПД, перечень которых указан в разделе 5 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики.
- 4.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПД действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки ПД или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПД может быть в любой момент

отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее Оператору согласие на обработку ПД одним из следующих способов:

- направив соответствующее заявление почтой по адресу: 660042, Красноярский край, г. Красноярск, переулок Медицинский 14Д 42;
- направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты info@sibinteh.pro.

# 5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

# 5.1 Условия обработки ПД

Цель использования ПД	Объем обрабатываемых ПД
Регистрация на Сайте (п. 3.2.1)	<ul><li>фамилия и имя</li></ul>
	<ul> <li>адрес электронной почты</li> </ul>
	<ul><li>номер телефона</li></ul>
	<ul><li>дата рождения</li></ul>
	— пол
Установление и поддержание связи между	<ul> <li>фамилия и имя номер телефона</li> </ul>
Пользователем и Оператором, консультирование по	<ul> <li>адрес электронной почты</li> </ul>
вопросам оказания услуг (п 3.2.3)	<ul> <li>данные аккаунтов в социальных</li> </ul>
	сетях и мессенджерах
Заключение договоров, исполнение обязательств по	<ul><li>фамилия и имя</li></ul>
ним (п. 3.2.4)	<ul><li>номер телефона</li></ul>
	<ul> <li>адрес электронной почты</li> </ul>
	- паспортные данные (серия, номер,
	код подразделения, дата выдачи,
	кем выдан, дата и место
	рождения)
	<ul> <li>адрес постоянной регистрации</li> </ul>
	<ul> <li>адрес фактического проживания</li> </ul>
Направление сообщений рекламного характера;	– фамилия и имя
информационных рассылок; предоставление	<ul><li>номер телефона</li></ul>
информации рекламного характера в устном и	<ul> <li>адрес электронной почты</li> </ul>
письменном виде (п. 3.2.5)	
Идентификация на Сайте (п. 3.2.1)	<ul> <li>адрес электронной почты</li> </ul>
Размещение фото и видеоматериалов, полученных в	– фамилия и имя
ходе оказания услуг Оператором; комментариев	– изображение
Пользователей относительно услуг Оператора (п. 3.2.6)	<ul> <li>данные аккаунтов в социальных</li> </ul>
	сетях (если указаны в разделе
	«Персональная информация»)
Улучшение качества обслуживания Пользователей и	<ul><li>файлы cookie</li></ul>
модернизация Сайтов (п. 3.2.7)	
Статистические и иные исследования на основе	<ul><li>файлы cookie</li></ul>
обезличенной информации (п. 3.2.8)	

#### 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

#### 6.1 Принципы обработки ПД

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки ПД достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки ПД, несовместимой с целями сбора ПД;
- недопущения объединения баз данных, содержащих ПД, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех ПД, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПД заявленным целям обработки;
- недопущения обработки ПД, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности ПД по отношению к целям обработки ПД;
- уничтожения либо обезличивания ПД по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПД, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПД.
- 6.2. Оператор производит обработку ПД Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории  $P\Phi$ .
- 6.3. Обработка ПД Пользователей производится Оператор как с использованием автоматизированных средств, так и без них.
- 6.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПД без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 6.5. Обработка ПД Пользователя включает совершение Оператор следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 6.6. Хранение ПД Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке ПД с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем Оператор может извлекать ПД и хранить их на материальных носителях. Хранение таких ПД осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле. Хранение ПД осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
  - до момента их удаления Пользователем в разделе «Персональная информация» в личном кабинете на Сайте;
  - до момента их уничтожения Оператором в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПД или требования об уничтожении ПД;
  - до момента истечения срока действия согласия (п. 4.4 Политики).
- 6.7. Оператор вправе осуществлять передачу ПД в соответствии с требованиями законодательства РФ либо согласия субъекта обработки ПД третьим лицам, а именно:

- 6.7.1. Партнерам, таким как владельцы сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, предоставляющие Операторам услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
- 6.7.2. Партнерам, привлекаемых Оператора для оказания услуг Пользователям на сайте;
- 6.7.3. Партнерам для предоставления Пользователям специализированных предложений о заключении гражданско-правовых договоров;
- 6.7.4. Хостинг провайдеру ООО «ТаймВэб» (Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп.2, лит. А, 8 этаж)
- 6.8. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 6.7.4 Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:
  - Третье лицо осуществляет обработку ПД с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
  - Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПД при их обработке и использовании; обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять ПД Пользователей без их согласия.
  - Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПД; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПД.
  - Перечень разрешенных способов обработки ПД: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение ПД.

# 7. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:
  - Назначение лица, ответственного за обработку ПД;
  - Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПД при их обработке в информационных системах;
  - Контроль фактов несанкционированного доступа к ПД и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
  - Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПД и уровнем защищенности информационных систем ПД.

#### 8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 8.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПД и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПД в порядке, приведенном в п. 4.2 настоящей Политики.
- 8.2. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его ПД.
- 8.3. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее Обращение), в том числе относительно использования его ПД, а также отзыва согласия на обработку ПД. Обращение может быть направлено следующими способами:
  - 8.3.1. В письменной форме по адресу Оператора (раздел 11 Политики);
  - 8.3.2. В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, по адресу электронной почты Оператора: info@sibinteh.pro.

#### 9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПД

- 9.1. Оператор обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии ПД, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПД при обращении Пользователя или его представителя в течение 30 (тридцати) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя.
- 9.2. Оператор обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с ПД, относящимися к этому Пользователю.
- 9.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПД являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязуется внести в них необходимые изменения.
- 9.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПД являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязуется уничтожить такие ПД. Оператор обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПД этого Пользователя были переданы.
- 9.5. В случае подтверждения факта неточности ПД Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПД либо обеспечить их уточнение (если обработка ПД осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПД.
- 9.6. Оператор обязуется прекратить обработку ПД или обеспечить прекращение обработки ПД лицом, действующим по поручению Оператора:
  - в случае выявления неправомерной обработки ПД, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
  - в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его ПД;
  - в случае достижения цели обработки ПД.
- 9.7. Оператор обязуется уничтожить ПД Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПД осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПД.
- 9.8. В случае отсутствия возможности уничтожения ПД в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких ПД или обеспечивает их блокирование (если обработка ПД осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение ПД в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

#### 10. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

- 10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.
- 10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.
- 10.3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты Оператора <u>info@sibinteh.pro</u>.

## 11. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

# ООО «СИБИНТЕХ»

ОГРН: 1222400026991 от 02.11.2022 ИНН/КПП: 2464160336/246401001

Юридический адрес: 660042, Красноярский край, г. Красноярск, переулок Медицинский 14Д-42 Фактический адрес: 660042, Красноярский край, г. Красноярск, переулок Медицинский 14Д-42

ПАО «Сбербанк»

P/c: 40702810031000039399 K/c: 30101810800000000627

БИК: 040407627